

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 25.09.2025.

L'Associazione Turistica di Terlano si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.terlan.info conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione dell'Associazione Turistica di Terlano che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito.

Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad

esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteria non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.4 Sottotitoli in tempo reale
- 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)
- 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)
- 2.5.1 Gestii del puntatore
- 2.5.2 Sollevamento del puntatore
- 2.5.4 Controllo tramite movimento (Livello AA – WCAG 2.1)
- 3.1.2 Cambio di lingua all'interno di un documento (Livello AA)

Contenuti esclusi dall'applicazione

- L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:
- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito web www.terlan.info è il portale ufficiale del turismo per l'area vacanze di Terlano, Vilpiano e Settequerce. Si rivolge ai consumatori finali e offre un servizio di informazioni e promozione per la pianificazione di una vacanza a Terlano, Vilpiano e Settequerce. Di seguito una panoramica dei principali servizi offerti dal sito.

Località turistiche

Il sito web presenta una selezione di strutture ricettive – tra cui agriturismi, hotel e appartamenti – ideali per un soggiorno immerso nella natura e nella cultura locale.

I visitatori del sito possono inviare richieste non vincolanti o richieste di preventivo direttamente alle strutture desiderate.

Vino e sapori

Informazioni sugli asparagi di Terlano, sul vino, lo spumante e i distillati, mele e gastronomia.

Consigli culturali

Proposte per attrattive e visite culturali a Terlano, Vilpiano, Settequerce e nei dintorni di Bolzano e Merano.

Attività e famiglie

La sezione "300 giorni di sole" descrive diverse attività e destinazioni per l'estate. "Sole invernale" descrive diverse attività e destinazioni invernali nella regione. "Consigli per famiglie" descrive varie attività per famiglie con bambini. Sotto la voce "Accessibilità" vengono linkati hotel e attività accessibili.

Eventi e info

Dati di contatto e informazioni dell'Associazione Turistica di Terlano, vari eventi, informazioni sulla mobilità e l'arrivo, servizi e partner.

3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphones utilizzando un browser web tra quelli disponibili sul mercato.

Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente, che può utilizzare liberamente le funzionalità nelle modalità di seguito descritte:

- Accesso alle aree informative tramite il menu principale
- Accesso alle informazioni scaricabili tramite il menu "Download"
- Richiesta di alloggio tramite il pulsante "Cerca alloggio" in alto nella pagina iniziale, selezione di una struttura o ricerca, quindi cliccare su "Invia richiesta", compilare il modulo nel popup e inviarlo.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

L'Associazione Turistica di Terlano ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare la fruizione per tutti gli utenti. Le funzionalità implementate per migliorare l'accessibilità includono, ma non si limitano a:

- compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws);
- navigazione tramite tastiera;
- contrasti cromatici adeguati;
- alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali;
- zoom e ridimensionamento dei caratteri;
- skip link per agevolare la navigazione;
- moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata.

Per migliorare ulteriormente l'accessibilità e l'esperienza utente, è stato integrato nel sito il **widget "UserWay PRO"**. L'uso di questo widget è gratuito per i visitatori del sito e contribuisce a migliorare la conformità del sito alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1).

UserWay PRO offre una vasta gamma di funzioni per ottimizzare l'accessibilità, che possono essere richiamate tramite un pannello speciale – sia cliccando sull'icona del widget che usando la combinazione di tasti CTRL+U:

- **Lettore dello schermo** – legge ad alta voce i contenuti della pagina senza la necessità di software esterni.
- **Dizionario** – consente di cercare parole direttamente sul sito, utile in caso di difficoltà cognitive o barriere linguistiche.
- **Testo più grande** – ingrandisce la dimensione del testo in quattro livelli per una lettura migliore.
- **Saturazione** – regola la saturazione dei colori (alta, bassa o scala di grigi).
- **Contrasto** – inverte i colori o alterna tra chiaro e scuro.
- **Contrasto intelligente** – garantisce contrasti cromatici conformi agli standard ADA.
- **Evidenziare i link** – rende gli elementi cliccabili facilmente visibili.
- **Fermare le animazioni** – pausa automatica dei contenuti in movimento che possono distrarre o causare crisi.
- **Spaziatura del testo** – consente la personalizzazione dello spazio tra lettere e righe, utile ad esempio per la dislessia.
- **Altezza delle righe** – aumenta l'interlinea per una lettura più confortevole.
- **Allineamento del testo** – allinea il testo a sinistra, a destra o al centro.
- **Font per dislessia** – il carattere "UserWay Dyslexia Friendly" facilita la lettura per le persone con dislessia.
- **Cursore grande** – ingrandisce il cursore del mouse per una visibilità migliore.
- **Tooltip** – mostra le etichette ARIA e i testi alternativi quando il cursore si posiziona sopra gli elementi.
- **Struttura della pagina** – visualizza le intestazioni, i punti di navigazione e i link in modo strutturato.

Oltre a queste funzionalità, UserWay PRO riconosce automaticamente molti problemi di accessibilità nel sito e li risolve in tempo reale, senza modificare il codice sorgente – viene semplicemente adattata la visualizzazione nel browser. In questo modo, il sito risulta più facilmente fruibile anche per gli utenti con tecnologie di supporto.

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale). La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web non soddisfano completamente i requisiti del capitolo 9 "Web" della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- Sono presenti video esterni che non possiedono né sottotitoli né audiodescrizione.
- Alcuni moduli non sono descritti in modo chiaro, il significato dei campi di inserimento potrebbe non essere chiaro. Gli errori di inserimento vengono mostrati solo tramite il colore o addirittura non vengono segnalati.
- Alcuni link non forniscono un'indicazione chiara del loro obiettivo per i lettori di schermo.
- Alcuni elementi non ricevono il focus da tastiera o non possono essere gestiti tramite tastiera.
- Alcuni elementi non comunicano correttamente la loro funzione ai lettori di schermo.
- Manca una funzione per saltare i contenuti.

Questa dichiarazione di accessibilità considera risolti i difetti che sono compensati dal widget UserWay PRO, poiché le sue correzioni soddisfano i criteri di successo secondo le normative vigenti.

Pertanto, il sito web rappresenta una fonte di informazioni accessibile anche per le persone con disabilità.

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

L'Associazione Turistica di Terzano ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice e tramite tecnologie UserWay;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, l'Associazione Turistica di Terzano effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità:

- controlli semiautomatici del codice
- user test manuali
- Test con l'ausilio di tecnologie assistive (p.es. Screenreadern)

6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: info@terlan.info

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.